



QforScan

Stephan Van Eesbeek
Leading by Breathing®

Auditor: Pieter van Galen

Datum: 25-04-2017



CertUp nv - Ninoofsesteenweg 1078 bus 2 - 1080 Brussel, Tel. +32 (0)2 412 04 00
Informatie over Qfor: <http://www.Qfor.org>



DataScan

Datum van certificatie: 02-05-2017

Datum van laatste aanpassing: 26-06-2019

Voorstelling van de organisatie

Officiële naam van de organisatie:	Stephan Van Eesbeek
Maatschappelijke zetel:	Charles Doudeletstraat 1 9040 Sint-Amandsberg - België
Adres:	Charles Doudeletstraat 1 9040 Sint-Amandsberg - België
Telefoonnummer:	+32 473 20 03 67
E-mailadres:	info@stephanvaneesbeek.com
Website:	www.stephanvaneesbeek.com
Startjaar van de doorgelichte activiteiten:	2015
Huidige juridische vorm:	Eenmanszaak
Naam van de directeur, functie:	Dhr. Stephan Van Eesbeek - zaakvoerder
Contactpersoon, functie:	Dhr. Stephan Van Eesbeek - zaakvoerder
Datum van de audit:	25-04-2017
Auditverantwoordelijke:	Stephan Van Eesbeek
Erkend door:	Belgische Shiatsu Federatie (BSF) - The Coaching Square (ICF) - Transformational Breathing® Foundation (TBF)
Ondernemingsnummer:	BE 0867 309 959
Vestiging(en):	9040 Sint-Amandsberg - België

Algemene voorstelling

Stephan Van Eesbeek - Leading by Breathing® is een éénmanszaak. De zaakvoerder is Stephan Van Eesbeek. De onderneming streeft ernaar om op een positieve manier een bijdrage te leveren aan de universele gemeenschap, door bedrijfsleiders, directies, leidinggevendenden en werknemers via coachingsessies, trainingen, workshops en lezingen op te leiden.

Alle activiteiten van Leading by Breathing® zijn erop gericht om:

- 1) mensen bewust te maken van hun adempatroon (d.w.z. de wijze waarop zij in- en uitademen);
- 2) hen te ondersteunen (via lichaamswerk en ademwerk) om hun adempatroon te optimaliseren.

Activiteiten

Learning: open en in-company opleidingen (individuele of in groep) rond het bewustwordingsproces van het adempatroon en in welke mate dit het fysieke, mentale, emotionele en spirituele welzijn beïnvloedt

Troeven van de organisatie

Leading by Breathing® is een vernieuwende; grensverleggende manier van coachen en opleiden omwille van de unieke 3-in-1 combinatie: gesprek, lichaamswerk (Shiatsu) en ademwerk (Transformational Breathing®). Leading by Breathing® is een bijzonder bewustwordingsproces waarbij de deelnemers resultaten bereiken die voor ongekende veranderingen zorgen, zowel fysiek, mentaal-emotioneel als spiritueel. Het proces leidt tot inzichten die een blijvend gevolg hebben in alle lagen van de gezondheid. Hierdoor wordt het gaandeweg een levenshouding die mensen in staat stelt om een gezond, evenwichtig en inspirerend leven te leiden.

Historiek en structuur

Stephan Van Eesbeek - Leading by Breathing® is een éénmanszaak die is ontstaan als een bijberoep activiteit in 2014. Stephan Van Eesbeek was reeds sinds 2010 actief in een project genaamd Het Ademhuis®. Vanaf oktober 2015 is Stephan Van Eesbeek - Leading by Breathing® een hoofdberoep activiteit geworden voor Stephan Van Eesbeek.

De organisatie heeft geen medewerkers in loonverband. Stephan Van Eesbeek is de enige zaakvoerder/trainer.

Als ademcoach geeft Stephan Van Eesbeek coachingsessies, trainingen, workshops en lezingen. Hij deelt zijn passie en expertise door individuen en teams bewust te maken van hun adempatroon m.a.w de manier waarop ze in- en uitademen.

Na de ademanalyse begeleidt hij hen op basis van de unieke 3 in 1 combinatie via gesprek, lichaamswerk en ademwerk doorheen hun mentale en emotionele processen. Zo weten zij hun adempatroon te optimaliseren. Het stelt hen in staat om terug of meer verbinding te maken met hun volledige potentieel aan vaardigheden, talenten

en kwaliteiten. Het resultaat van dit proces is dat zij zichzelf overstijgen alsook de visie, missie, waarden en doelstellingen van het bedrijf realiseren.

Het aanbod van Leading by Breathing® is: Coaching Leading by Breathing®, Training Leading by Breathing®, Workshops Leading by Breathing® en lezingen.

Coaching Leading by Breathing® is een individueel traject van 4, 7 of 10 sessies over 6, 9 of 12 maanden. De trajecten omvatten 1 intake sessie en respectievelijk 3, 6 of 9 vervolgsessies.

De sessies zijn opgebouwd volgens een vaste structuur. Er wordt gestart met een gesprek van één uur, waarbij de intentiebepaling wordt vastgelegd d.w.z. het thema waar de deelnemer aan wenst te werken. Vervolgens vindt de ademanalyse plaats en start het lichaamswerk en het ademwerk gedurende ongeveer twee uur.

Tenslotte is er tijd voor integratie (rustmoment), nazorg (deelmoment) en afronden (inplannen vervolgsessie).

De deelnemers krijgen binnen de week nog verschillende opvolgingsmails waarin wordt teruggekoppeld over de sessie en waarin hun tevredenheid wordt bevestigd.

De Training Leading by Breathing® bestaat uit drie modules van telkens 2,5 dagen. De volledige training duurt 60 uur. Er is een verloop van telkens 6 weken tussen de modules. De drie modules gaan over het lichaam, de geest en de ziel. Elke module omvat een ademanalyse en 5 individuele coachingsessies op basis van de unieke 3 in 1 combinatie. Er wordt één begeleider voorzien per twee deelnemers. De rest van de module wordt ingevuld met theorie en praktische oefeningen.

Het doel is dat de deelnemers hun adempatroon leren kennen en optimaliseren. Het bevordert hun creativiteit, betrokkenheid, dynamisme, inspiratie, daadkracht, vertrouwen ... en ze kunnen zichzelf zelfstandig begeleiden in moeilijke situaties, zoals bijvoorbeeld stress, angst, burn-out, woede, ziekte, verdriet, schuld ...

De Workshops Leading by Breathing® zijn dagworkshops van zes uur. Elke workshop omvat een ademanalyse en 2 individuele coachingsessies op basis van de unieke 3 in 1 combinatie. Er wordt één begeleider voorzien per twee deelnemers. De workshop Zuurstof XL is een open workshop. De workshop TeamBreath® is een in-company workshop waarbij één onderwerp behandeld wordt zoals creativiteit, transparantie, communicatie, vertrouwen, ? op maat van de onderneming.

De lezing 'Verslaafd aan Zuurstof' duurt 2,5 uur. Deze lezing is informatief en omvat een ervaringsmoment die mensen bewust maakt van hun eigen adempatroon. Er wordt één begeleider voorzien per vijf deelnemers.

Toekomstige ontwikkelingen

De organisatie investeert dit jaar in het definiëren van haar kernwaarden en positionering binnen de markt. Er wordt ook een nieuwe website en huisstijl gemaakt alsook een marketing- en communicatiestrategie ontwikkeld dewelke in het najaar van 2019 worden opgestart.

In de loop van 2020 heeft Stephan Van Eesbeek de intentie om de algemene administratie uit te besteden aan een zelfstandige medewerker(ster) of een externe organisatie.

De onderneming streeft ernaar om binnen een jaar over te gaan naar een cvba.

De bedrijfsnaam wordt dan Leading by Breathing® (Institute).

De vennootschap voorziet om actief te worden binnen verschillende deeldomeinen zijnde de medische en paramedische wereld, het onderwijs en de therapeutische wereld.

De organisatie is van plan om voor elk deeldomein een verantwoordelijke aan te trekken die ook mede-eigenaar wordt van de cvba.

Alle activiteiten zullen op een specifieke manier worden vertaald en afgestemd op de deeldomeinen. De locaties blijven ongewijzigd. De nieuwe organisatie heeft de intentie om per provincie op en met een vaste locatie te werken.

In de verdere toekomst streeft Stephan Van Eesbeek ernaar om tussen 2020 en 2023 zowel in Vlaanderen als in Wallonië actief te zijn. Een verkenning voor verdere uitbreiding naar Nederland en Frankrijk is voorzien tussen 2013 en 2025. Indien deze stappen positief verlopen, voorziet de organisatie om vanaf 2025 de Engelstalige en Spaanstalige markt te onderzoeken.

Omvang van de betrokken activiteiten

Omvang van de activiteiten uitgedrukt in aantal uren

Domeinen	In-company opleidingen	Open opleidingen	Coaching	Totaal
Gezondheid en welzijn	1	1	72	74
Gezondheid	1	1	72	74
Totaal	1	1	72	74

Toelichtingen bij de tabel hierboven

Het aantal uren ten opzichte van 2017 ligt beduidend lager. De verklaring is te wijten aan het overlijden van mijn moeder en de nasleep ervan. Het is na het overlijden van mijn levenspartner in 2016 de tweede keer dat ik in twee jaar tijd geconfronteerd wordt met een gebeurtenis van dergelijke orde. De impact op een éénmanszaak is best aanzienlijk en wordt enkele en alléén gedragen door mezelf. Gezien ik gestart ben in 2015 met weinig 'marge' is het op zich al een wonder dat ik nog steeds actief ben als zelfstandige ondernemer. Anderzijds zijn deze gebeurtenissen ook leerrijke groeimomenten en verrijken zij mijn expertise binnen Leading by Breathing®. Weliswaar ligt het omzetcijfer voor 2018, ondanks het minder aantal uren, m.b.t. de activiteiten van Leading by Breathing® hoger dan de jaren voordien.

Klantenbestand

Aantal verschillende klanten

2018:	XXS (1 - 10)
2017:	S (26 - 60)
2016:	S (26 - 60)

Talen

uitgedrukt in : aantal klanten

Nederlands:	95 %
Frans:	5 %

Type klant

uitgedrukt in : aantal klanten

directe eindklanten:	100 %
----------------------	-------

Profiel van de personen

uitgedrukt in : aantal klanten

zelfstandige ondernemers:	80 %
bedienden:	20 %

Activiteitssector

uitgedrukt in : aantal klanten

industrie:	5 %
handel en distributie:	5 %
financiën:	5 %
informatica en telecommunicatie:	70 %
andere diensten:	15 %

Bedrijfsgrootte

uitgedrukt in : aantal klanten

minder dan 50 medewerkers:	100 %
----------------------------	-------

Recente referenties zoals vermeld door de organisatie:

Isabel Bulcke (zaakvoerder De parelcatching) - Jef Schelkens (zaakvoerder Cooling Ways) - Martine Hul (zaakvoerder Hulchi Belluni) - Lore Verdin (zaakvoerder Birds can Fly) - Dirk Draelants (zaakvoerder Rainbow Coaching) - Fried Van Opstal (zaakvoerder Well) - Steven Neyrinck (zaakvoerder Mink) - Dominieke Van den Bossche (zaakvoerder Stressaanpak) - Kathy Froebrich (bediende) - Marita Luypaert (bediende)

Human Resources

Overzichtstabel van de medewerkers

	Vaste medewerkers		Regelmatige en occasionele medewerkers		Totaal
	#	fte	#	fte	fte
Consultants	0	0,00	0	0,00	0,00
Niet consultants	1	1,00	0	0,00	1,00

Legende: #: aantal verschillende natuurlijke personen; fte: aantal voltijdse equivalenten

Stabiliteit van het team van vaste consultants

Gemiddelde anciënniteit van de consultants (uitgedrukt in jaren):	4,00
Aantal consultants die de laatste 12 maanden de organisatie verlaten hebben:	0
Aantal consultants die de laatste 12 maanden aangeworven zijn:	0

Toelichtingen

De zaakvoerder is de enige trainer/coach binnen de organisatie. De organisatie werkt niet met onderaannemers samen.

Overzicht van de opleidingsachtergrond en de werkervaring van de consultants:

Stephan Van Eesbeek heeft door zijn carrière verschillende soft skills opleidingen gevolgd rond communicatie, motivatie, coaching en stress.

Stephan Van Eesbeek is opgeleid tot senior-trainer door Dr. Judith Kravitz. Zij is de bezieler en grondlegster van Transformational Breathing®. Hij genoot tevens een opleiding tot ICF coach bij The Coaching Square, een NLP Practitioner-Master opleiding bij Heart Systems en hij is erkend Shiatsu beoefenaar door de Belgische Shiatsu Federatie.

Interne kwaliteitsopvolging

Kwaliteit is een speerpunt voor Stephan Van Eesbeek - Leading by Breathing®. Van het eerste contact met de klant tot de opvolging van de verschillende trajecten staat Stephan Van Eesbeek klaar voor de klant. Dit uit zich voor de klanten in zijn betrokkenheid, aanwezigheid, openheid, transparantie, integriteit, discretie en professionaliteit.

Tijdens trainingen en workshops wordt één begeleider per twee deelnemers voorzien en tijdens een lezing één begeleider op vijf deelnemers die een kwaliteitsvolle opvolging waarborgt.

De Leading by Breathing® intake en feedback formulieren helpen om dit niveau van kwaliteit na te streven.

Qfor ClientScan

Learning

Deze synthese is gebaseerd op de antwoorden van een steekproef genomen door de auditor onder alle opdrachtgevers van de periode van 14-01-2016 tot en met 14-01-2017.

Tijdens het bezoek werd de volledigheid van de klantenlijst op basis waarvan het klantenonderzoek werd uitgevoerd gecontroleerd door de auditor.

Aantal klanten door de auditor geselecteerd en ondervraagd: 10.

Periode van het klantenonderzoek: van 28-03-2017 tot en met 31-03-2017.

Uit de contacten met de klanten kan de auditor afleiden dat zij tevreden tot heel tevreden zijn over de organisatie en haar dienstverlening.

De organisatie en haar learningsactiviteiten beantwoorden aan de Qfor ClientScan versie 4.

Resultaat

Scores	nvt	1	2	3	4	5	6	7	Gemiddelde
Algemene beoordeling	-	-	-	-	-	2	5	3	6,10/7
Voortraject	-	-	-	-	1	7	2	-	5,10/7
Uitvoering	-	-	-	-	-	4	4	2	5,80/7
Projectmanagement	-	-	-	-	-	10	-	-	5,00/7
Rapportering & Tools	-	-	-	-	-	5	5	-	5,50/7
Trainers / consultants	-	-	-	-	-	1	4	5	6,40/7
Nattraject	1	-	-	-	-	7	2	-	5,22/7
Relatiemanagement	1	-	-	-	-	9	-	-	5,00/7
Administratie & Logistiek	-	-	-	-	-	9	1	-	5,10/7
Prijs-kwaliteitverhouding	-	-	-	1	1	3	5	-	5,20/7

Legende

Vaststellingen hebben uitgewezen dat de organisatie hier:



Percentage tevreden klanten : 99%

Percentage ondervraagde klanten waarvan de tevredenheid minimaal 4/7 is.

Het bovenvermelde percentage is vergelijkbaar met het percentage van de versie 3 van Qfor.

De hieronder vermelde percentages stemmen overeen met de versie 4 van Qfor en bestaan niet in de versie 3. Een vergelijking is niet mogelijk.

Globale tevredenheid: 80%

Gewogen gemiddelde dat de globale tevredenheid uitdrukt.

Homogeniteitsgraad: 87%

Graad van cohesie van de resultaten van de individuele klanten met de globale tevredenheid

Qfor Score berekend op 22/08/2018 : 76%

Score berekend door de Certificatiecommissie op basis van meettype, calibrage en type diensten.

Synthese van de vaststellingen:

Over het algemeen kennen de klanten Stephan Van Eesbeek al meerdere jaren. Zij komen op verschillende manieren met de organisatie in contact. Ze vinden Stephan Van Eesbeek via via, via netwerk bijeenkomsten en via andere opleidingen. De organisatie begint een opleidingstraject met een telefonisch gesprek waarbij het aanbod wordt toegelicht. De klanten zijn tevreden over de inschrijvingsmethoden.

De bevroegde klanten hebben een ademhalingscoachingstraject gevolgd. De opleiding/coaching wordt door de deelnemers als goed omschreven. Na een gesprek wordt een werkpunt bepaald. Vervolgens wordt er gewerkt met een combinatie van lichaamswerk en ademwerk. De opdrachtgevers geven aan dat dit aan hun verwachtingen voldeed.

De opdrachtgevers zijn tevreden over het verloop van de coachingstrajecten. De tijd wordt gerespecteerd en de klanten geven doorgaans aan dat Stephan Van Eesbeek niet op de tijd is gefixeerd. Het ritme ligt goed en er is voldoende tijd voorzien voor vragen en reflectie.

Na de coaching ontvangen alle klanten een persoonlijke e-mail met een samenvatting van de coaching. Dit wordt als nuttig en als een meerwaarde omschreven.

De coach wordt door alle opdrachtgevers als een professionele expert omschreven. Hij werkt professioneel, is respectvol en integer. Hij kan goed een veilige omgeving creëren waarin de deelnemers zich vrij voelen.

Het coachingstraject wordt afgesloten met een mondelinge evaluatie. De deelnemers kunnen aan het einde een speelkaart trekken welke iets zegt over de deelnemer. De deelnemers vinden dit een ludieke manier om de coaching te beëindigen.

Over het algemeen is de organisatie goed bereikbaar via de e-mail en telefoon. De klanten krijgen snel een antwoord op hun vragen.

De administratieve opvolging verloopt doorgaans goed. De factuur stemt overeen met de afgesproken prijs. De locatie is goed bereikbaar voor de klanten. De praktijkruimte is mooi en proper. De rustgevende muziek en kaarsen geven een extra gevoel van geborgenheid.

De prijs-kwaliteitverhouding ligt goed voor de bevroegde klanten. Zij vinden het een goede investering en het geld waard.

Stephan Van Eesbeek - Leading by Breathing® laat bij alle klanten een tevreden tot zeer tevreden algemene indruk na. De klanten bevelen de organisatie aan. Veel gehoorde positieve bemerkingen zijn: het is een unieke ervaring, Stephan Van Eesbeek biedt helderheid en hij probeert zichzelf steeds te verbeteren en bij te leren.

Algemeen

Scope van de audit

Learning: open en in-company opleidingen (individuele of in groep) rond het bewustwordingsproces van het adempatroon en in welke mate dit het fysieke, mentale, emotionele en spirituele welzijn beïnvloedt

Bezoek aan de organisatie

Gedurende het bezoek werd door de auditor via een steekproefsgewijze controle de informatie zoals opgenomen in deze QforScan gevalideerd, evenals de volledigheid van de projectenlijst op basis waarvan het onderzoek werd uitgevoerd.

Qfor erkenning

Op basis van de controles uitgevoerd door de auditor heeft de Certificatiecommissie beslist dat de doorgelichte organisatie en haar activiteiten beantwoorden aan de norm Qfor ClientScan.

Datum van certificatie: 02-05-2017

Geldigheidsperiode: van 02-05-2017 tot 02-05-2020

De geldigheidsperiode is de maximum geldigheidsduur.

Auditor
Pieter van Galen